

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ/ЗАМЯНА

РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Адрес за изпращане: гр. Русе, ул. Александровска 31, тел: 0894 57 80 27

Име и фамилия: _____

№ / дата на поръчката : _____

Дата на получаване / куриер: _____

Продукт:	Брой:	Цена:

Причина за връщане на стоката:

Примери за причина за връщане:
1. Продуктът вече не ми харесва
2. Продуктът не отговаря на снимката/описанието
3. Продуктът е дефектен
4. Изпратен е грешен продукт
5. Качеството не отговаря на очакванията ми
6. Бих искал продуктът да бъде заменен

Начин за възстановяване на дължимите суми:

По банкова сметка в българска банка:

IBAN: _ _ _ _ _

BIC: _ _ _ _ _

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката от Vikonte. В обратно изпратената пратка формуляр за връщане на закупена стока. **Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка, по същия начин, по който са получени от Клиента.**

2. Стоката може да бъде върната в офиса на фирмата чрез куриер. След получаване на върната стока и прегледа и от представител на Vikonte, стойността се възстановява на Клиента – по сметка в срок от 14 /четиринадесет/ календарни дни.

Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, , ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

3. Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си, може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално.
4. **Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента.** Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат. На рекламацията подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента.
5. **Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.**
6. След получаване на формуляра за връщане, Клиентът следва да изпрати стоката обратно в срок до **3 /три/ работни дни**. В случай че стоката не бъде изпратена в този срок **и/или след изтичане на 14-дневния срок за връщане**, Vikonte си запазва правото да **откаже приемане на върнатата стока**.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане/рекламация на закупена стока.

Дата : _____

Подпис: _____